

Algemene Voorwaarden

Phetida Thai Massage



Versie: 3.0 25-02-2026

Naam: Phetida Thai Massage

KvK: 99303175

BTW: NL-005379201-B61

Adres: van der Astpad 8 1816KV te Alkmaar

Contact: 06-30062026, niso@phetidathaimassage.nl, www.phetidathaimassage.nl

1. Definities

Salon: Phetida Thai Massage, gevestigd aan van der Astpad 8 1816KV in Alkmaar

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst afneemt bij de Salon.

Dienst: alle door de Salon aangeboden (Thaise) massages en aanverwante behandelingen.

Afspraak: een door de Salon en Klant overeengekomen tijdstip voor het leveren van een Dienst.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reserveringen, afspraken en diensten van de Salon, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Reserveren & Bevestiging

Reserveren kan via [telefoon/e-mail/online boekingsstelsel].

Een afspraak is definitief na bevestiging door de Salon (per e-mail/SMS/boekingsstelsel).

De Salon kan een aanbetaling vragen van €30/ 50% per afspraak. Aanbetalingen worden verrekend met de eindrekening.

4. Tarieven & Betaling

Alle prijzen zijn vermeld op [website/tarievenlijst] en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Betaling geschiedt direct na de behandeling via [contant/pin/creditcard/overboeking].

Acties en kortingen zijn niet cumuleerbaar, tenzij de Salon anders bepaalt.

5. Aankomst & Tijdsduur

Kom s.v.p. 5–10 minuten voor aanvang om intake en voorbereiding mogelijk te maken.

Te laat arriveren kan de duur van de behandeling verkorten, zonder recht op prijsverlaging.

De aangegeven behandelingsduur is inclusief omkleeden en korte intake.

6. Gezondheid, Contra-indicaties & Veiligheid

De Klant is verplicht volledige en juiste medische informatie te verstrekken (o.a. blessures, operaties, huid-/vaataandoeningen, zwangerschap, koorts, infecties, bloedverduunners).

Bij twijfel over medische geschiktheid kan de Salon de behandeling weigeren of vragen om

advies van een arts.

De Salon geeft geen medische diagnoses en haar diensten vervangen geen medische behandeling.

De Klant draagt verantwoordelijkheid voor eigen gezondheid en het opvolgen van adviezen/waarschuwingen van de Salon.

De Salon kan behandeling weigeren bij vermoedelijke contra-indicatie, intoxicatie, agressie, grensoverschrijdend gedrag of hygiëne-redenen.

7. Gedrag & Integriteit

De Salon levert uitsluitend niet-seksuele professionele massages.

Ongepast gedrag, seksuele toespelingen, intimidatie of disrespect leidt tot directe beëindiging van de behandeling zonder restitutie, en kan resulteren in een toegangsverbod.

8. Minderjarigen

Behandeling van minderjarigen (onder 18) uitsluitend met schriftelijke toestemming en aanwezigheid van een ouder/voogd, tenzij anders overeengekomen.

9. Annuleren, Verzetten & No-show (Disclaimer)

Gratis annuleren/verzetten kan tot 24 uur voor de afspraak via [telefoon/e-mail/boekingssysteem].

Annuleren binnen 24 uur voor aanvang: 50% van het tarief wordt in rekening gebracht.

Niet verschijnen (no-show) of annuleren binnen 6 uur voor aanvang: 100% van het tarief wordt in rekening gebracht.

Bij te laat arriveren en daardoor verkorte behandeltijd blijft het volledige tarief verschuldigd.

Reeds betaalde aanbetalingen worden verrekend met de annuleringskosten; eventuele restantschuld wordt gefactureerd.

Uitzonderingen: bij aantoonbare overmacht kan de Salon naar redelijkheid afzien van kosten of eenmalig kosteloos verzetten.

10. Cadeaubonnen & Vouchers

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten en geldig tot 12 maanden na uitgifte, tenzij anders vermeld.

Verlies/diefstal van een bon is voor risico van de houder.

Actie-vouchers kunnen specifieke beperkingen hebben (dagen/tijden/diensten).

11. Aansprakelijkheid

De Salon spant zich in voor zorgvuldige en veilige uitvoering.

De Salon is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledige/onjuiste medische informatie, het niet opvolgen van adviezen, of door omstandigheden die aan de Klant zijn toe te rekenen.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst; indirecte schade en gevolgschade zijn uitgesloten, tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald.

De Klant is verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen; de Salon is niet aansprakelijk voor verlies/diefstal.

12. Klachtenprocedure

Meld klachten zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 48 uur na de behandeling, via [e-mail/telefoon].

De Salon beantwoordt klachten binnen 14dagen en zoekt een passende oplossing.

13. Privacy (AVG)

De Salon verwerkt persoonsgegevens conform de AVG (privacyverklaring op [website]).

Doelen: administratie, planning, communicatie, behandeling, facturatie, wettelijke bewaarplichten.

Rechten: inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar. Verzoeken via [e-mail].

Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij noodzakelijk voor uitvoering of wettelijk vereist.

Bewaartermijnen: administratieve gegevens [7 jaar], medische intake/fiches en 1 jaar of zolang noodzakelijk.

14. Overmacht

Bij overmacht (o.a. ziekte masseur, stroomstoring, calamiteiten) kan de Salon afspraken verplaatsen of annuleren zonder schadeplichtigheid; reeds betaalde bedragen worden dan gerestitueerd of omgezet naar een nieuwe afspraak.

15. Intellectuele Eigendom

Alle teksten, foto's en materialen van de Salon zijn beschermd; gebruik vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.

16. Wijzigingen

De Salon kan deze voorwaarden wijzigen. De actuele versie staat op <https://www.Phetidathaimassage.nl> en geldt vanaf publicatie voor nieuwe afspraken.

17. Toepasselijk Recht & Geschillen

Nederlands recht is van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar de Salon is gevestigd.